努力打造皖南旅游城市文明医院的样板

——黄山市人民医院申报第十三届市级文明单位创建工作

我院始建于1938年11月，前身为屯溪市民医院。历经八十余年的风雨，已发展成为集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、急救于一体的三级甲等综合性医院，是皖南医学院附属医院、临床学院，皖南医学院硕士研究生进修班联合办学单位，中日友好医院友好合作单位，国际紧急救援中心（SOS）网络医院。2017年10月，被批准为第二批国家住院医师规范化培训基地。2018年7月，被批准为国家远程医疗和互联网医学中心黄山协同中心。

医院占地面积56亩。目前开放床位1490余张，年门诊量71万余人次，年出院病人5万多人次；设有35个临床科室、12个医技科室、5个临床教研室；医院现有职工1650人，其中：正高职称46人，副高职称105人，硕士生导师5人，博士学历2人，硕士学历135人；拥有百万元以上医疗设备31台。

医院先后获得“全国军民共建社会主义精神文明先进单位”“全国卫生系统先进集体”“全国百姓放心示范医院”“安徽省卫生系统创先争优先进集体”“安徽省医德医风示范医院”“诚信医院”“安徽省医院感染管理先进集体”“安徽省优质护理服务先进单位”等荣誉称号，其中，骨科护理单元被评为全国“巾帼文明岗”、ICU被国家卫计委授予“全国优质医疗服务示范科室”护理部被授予“省级巾帼文明岗”称号。今年5月，急诊科被省总工会授予“工人先锋号”。

在中共黄山市委、市政府的正确领导下，在市文明办的亲切关怀下，凝聚全院医务人员力量和智慧，我院对照创建省级文明单位的标准和任务要求，锐意进取，扎实工作，努力开创医院精神文明建设的新局面。

1. **领导重视 组织有力**

成立由院党委书记、院长任组长精神文明创建领导组，领导和组织全院全院工作；组建文明创建督查办公室，建立督查巡查机制；院党委会、院办会经常性研究精神文明建设工作。

1. **坚定理想信念 坚守意识阵地**

建立健全党委中心组理论学习制，每月集中学习不少于一次；坚持周三政治学习制，安排职能科室中层干部担任临床科室政治学习辅导员；建立党支部书记例会制度，落实“三会一课”。

创新意识形态工作方法，采用堵疏结合的方式，正面宣传引导，回应社会关切。面对新问题，新矛盾积极处置，助力建立风清气正的网络环境。

1. **践行公益性，倡导文明新风**

加强公立医院党的建设。利用宣传标语、公示栏、电子屏等载体宣传社会主义核心价值观和中国梦；以主题活动为载体，开展各种形式的满意服务优质竞赛评选活动；积极开展诚信服务，对胸痛、卒中、危急重症患者、建档立卡贫困户和“三无”人员实行先诊疗后付费；

积极推荐申报好人线索，徐林友当选中国好人、陈振远入选黄山好人；建立门诊一站式服务台，积极开展文明劝导、导医导诊和帮扶济困服务；选派医护人员开展援藏工作，已完成7批；拓展护理延伸服务，11支志愿者服务队积极践行社会公益事业；积极开展军民、警民和单位共建工作，达到相互促进，共同进步目的。

**四、强化学科建设，重视人文管理**

鼓励申报省级重点学科，现有省级重点学科共9个。积极开展新技术新项目，改善就医体验；与区县医院及绩溪县中医院建立医联体，促进分级诊疗制度落实。

采用多种形式进行满意度调查，医院满意度均在90%以上；建立医院管理体系，做到有法可依；重视医院文化建设，用先进的文化凝聚人、吸引人；开展普法、安全教育，增强学法守法护法和安全第一的意识；建立医患沟通办公室，对投诉及时调查，主动回复；借全国文明和卫生城市创建，大力开展环境整治和无烟医院创建工作。

通过努力，环境秩序井然、车辆停放有序，公益广告设置合理、劝烟禁烟成效凸显，院内文明单位创建氛围日益浓厚。

黄山市人民医院

2019年8月19日