**附件：**

**联网服务项目内容**

| 序号 | 服务项目 | 服务内容 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 监测预警服务 | 对消防设施运行状态进行 7×24 小时监测服务及7\*24小时故障响应服务，及时发现火灾隐患并通知业主。 |
| 2 | 应急接报警服务 | 24 小时接收监测前端警情。对于报警监测前端上报的报警信息，联系消控室消防责任人，一旦复核为真实火情，选择一键报警，并将警情信息通过中台推送给119 火警中心，为消防队伍扑救人员提供第一手资料，提高火灾扑救效率，将火灾规模和损失降到最低。 |
| 3 | 巡查监督服务 | 规范巡查作业流程，引导业主单位安全主管完成日常巡查任务制定和下发工作；形成单位巡查记录档案；为业主单位安全主管人员提供巡查监管手段；规范巡查作业流程，引导业主单位安全作业人员完成日常巡查、记录工作。 |
| 4 | 隐患排查服务 | 1、每年不少于一次到联网单位现场对消防安全隐患进行排查，督促指导，整改消防隐患，做到防范于未然。2、定期巡检：定期到联网单位现场对联网设备进行检查，对设备运行状态进行监视、管理和维护，提前发现并排除可能发生的潜在故障。 |
| 5 | 数据报告服务 | 对报警、故障和隐患情况及日常工作规范率进行汇总统计和趋势分析，推送专业数据报告，辅助管理人优化巡查计划、管理制度等消防工作体系。 |
| 6 | 售后运维服务 | 为业主单位提供各种途径的咨询服务，及时解答业主单位存在的疑惑和问题，同时提供技术支持和业务监管。主要硬件设备出现故障时，立即做出响应，及时派出专业技术人员赶赴现场进行故障诊断及维护处理。 |
| 7 | 消防知识宣贯服务 | 每年对联网单位组织两次消防法规和消防安全知识宣传，内容：1、防火有关知识：发生火灾事故的主要原因、如何防止火灾事故发生；2、确保消防设施、设备和灭火器材的良好状态，介绍功能及作用，如：防火报警设备、应急照明灯、疏散指示灯、疏散通道、安全出口、防火门消火栓、灭火器等；3、火场逃生知识：如参加消防演练、牢记疏散通道和安全出口、扑灭小火、迅速撤离、简易防护、不用电梯、滑绳自救、找避难场所、寻求救援等；4、灭火知识：消火栓的性能和使用方法、灭火器的性能和使用方法、灭火注意事项、如何报火警等；5、家庭防火注意事项和家庭消防安全检查等内容。 |

**注：所需安装智慧消防产品的品种及数量：**

**根据医院实际需求提供并安装智慧消防产品：用户信息传输装置，电气火灾探测装置，消防给水水压报警器，消防水池液位报警器，巡查系统二维码。**